



UPS Access Point™

# Regole importanti per i clienti

## Ecco alcune procedure di UPS da tenere presenti quando si utilizza il servizio UPS Access Point™:

### RITIRO DEL PACCO

UPS invierà una notifica (messaggio di testo, e-mail o InfoNotice UPS) quando il pacco è pronto per il ritiro presso una sede UPS Access Point

- ✓ Per la sicurezza di tutti i clienti di UPS, è necessario identificarsi presentando i seguenti documenti per il ritiro di un pacco:

#### **Opzione 1: Ritiro da parte della persona indicata sulla spedizione**

Documento di identità con foto valido, rilasciato dall'autorità governativa (passaporto, patente, documento d'identità straniero o tesserino militare)

#### **OPPURE**

È necessario fornire un altro documento d'identità con foto valido, contenente nome e cognome

#### **Opzione 2: Ritiro da parte di una persona diversa da quella indicata sulla spedizione (terzi)**

È necessario fornire uno dei documenti d'identità indicati in precedenza

#### **E**

Il numero di ricerca, una delega del destinatario e una fotocopia del suo documento di identità

\*La delega deve essere stampata e non visualizzata su smartphone. La notifica può essere stampata o conservata in formato digitale su smartphone

*Eccezione: in alcuni casi, il pacco può essere ritirato da un tecnico. Il nome della società del tecnico sarà visualizzato sull'etichetta del pacco. Il tecnico dovrà mostrare il suo badge identificativo della società per ritirare il pacco*

#### **Opzione 3: Ritiro con il release code**

Se il cliente fornisce un release code (codice per il rilascio) per il ritiro del pacco, un terzo designato dal mittente può presentare il suo documento e il codice per ritirare il pacco. Nella vostra notifica di arrivo del pacco sarete informati della necessità di un codice. Il mittente fornirà il codice al cliente, senza il codice il cliente non potrà ritirare

- ✓ Per i pacchi che richiedono la firma di un adulto potrebbe essere necessario effettuare un controllo della data di nascita
- ✓ Potrebbe essere necessario **pagare un importo** per il valore dei beni (come indicato durante l'ordine) e/o per i dazi e le imposte per le spedizioni internazionali. L'importo del pagamento visualizzato sul dispositivo è fuori dal controllo della sede UPS Access Point. Se si desidera avere maggiori informazioni su questi addebiti, contattare il servizio clienti UPS al numero 02 30 30 30 39
- ✓ È **necessario firmare** per confermare la ricezione del pacco
- ✓ Se il pacco **non viene ritirato** entro 10 giorni di calendario dalla ricezione della notifica UPS di disponibilità presso la sede UPS Access Point, sarà restituito al mittente. Le norme che regolano il numero di giorni sono al di fuori del controllo della sede UPS Access Point