



UPS Access Point™

Regole importanti per i clienti

Ecco alcune procedure di UPS da tenere presenti quando si utilizza il servizio UPS Access Point™:

CONSEGNA DEL PACCO

Le sedi UPS Access Point accettano solo pacchi adeguatamente confezionati e sigillati

- ✓ Se si dispone di un'etichetta UPS prepagata (fornita dal mittente o generata online dall'utente), applicarla sul pacchetto e verificare di aver rimosso o coperto qualsiasi altra etichetta da quest'ultimo per evitare confusione. Se non si dispone di un'etichetta UPS, fare riferimento al servizio Paga in negozio (vedere di seguito)
- ✓ Per le spedizioni destinate al di fuori dell'UE, includere 3 copie della fattura commerciale insieme ai documenti di spedizione
- ✓ Se si porta il pacchetto entro l'orario di ritiro (indicato sulla porta d'ingresso), questo sarà ritirato dall'autista il giorno stesso (esclusi i fine settimana). Qualsiasi pacco ritirato dopo questo orario sarà prelevato il giorno lavorativo successivo (esclusi i fine settimana)
- ✓ Per pacchi piccoli o leggeri, si consiglia fortemente di utilizzare una busta di dimensioni minime A4 per garantire un transito sicuro
- ✓ Ricordare di compilare la ricevuta di ritiro con il numero di ricerca UPS come riferimento

Servizio Paga in negozio

- È necessario il codice a barre dello shipping ticket fornito da UPS alla fine della procedura di spedizione
- Al momento del ritiro sarà richiesto di pagare l'importo indicato sul dispositivo UPS Access Point per i costi di spedizione. Tale importo sarà fuori dal controllo della sede UPS Access Point. Se si desidera avere maggiori informazioni su questi addebiti, contattare il servizio clienti UPS al numero 02 30 30 30 39
- La sede UPS Access Point ha il diritto di rifiutare il ritiro di un pacchetto se le procedure non vengono rispettate.

NOTA:

- 1 Specifici limiti di peso e misura si applicano a pacchetti consegnati a o ritirati presso una sede UPS Access Point:
 - Il peso massimo è di 20 kg per pacchetto, mentre la lunghezza massima è pari a 80 cm per pacchetto - Eccezioni per pacchetti più grandi sono applicabili esclusivamente a discrezione del proprietario del negozio.
- 2 Non sono previste spese di spedizione aggiuntive a carico del cliente al momento del ritiro, ad eccezione dei pacchetti Paga in negozio
- 3 Le sedi UPS Access Point non accettano merci o materiali pericolosi

